

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Spoločnosti Anja, spol. s r.o.

1. DEFINÍCIA ZÁKLADNÝCH POJMOV

Dodávateľ alebo predávajúci: Anja, spol. s r.o., IČO: 17 328 560, so sídlom Opavská 18/A/6543 Bratislava 831 01

Dodávka: dodanie tovaru a služieb Dodávateľom pre Odberateľa v zmysle objednávky Odberateľa alebo zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom/Predávajúcim a Odberateľom/Kupujúcim

Dokumentácia: všetky/akékoľvek písomnosti týkajúce sa obchodného vzťahu medzi Dodávateľom/Predávajúcim a Odberateľom/Kupujúcim

Objednávka: úkon Odberateľa/Kupujúceho smerujúci k Dodávateľovi/Predávajúcemu, ktorého obsahom je objednanie dodávky tovarov, služieb alebo výkonov od Dodávateľa/Predávajúceho v rámci predmetu jeho podnikateľskej činnosti

Odberateľ/Kupujúci: obchodný partner Dodávateľa/Predávajúceho

Zmluva: akýkoľvek zmluvný vzťah uzatvorený písomne alebo ústne medzi Dodávateľom/Predávajúcim a Odberateľom/Kupujúcim. Ďalej v týchto Všeobecných obchodných podmienkach platí len „dodávateľ alebo predávajúci a odberateľ alebo kupujúci“.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú vydané spoločnosťou Anja, spol. s r. o. za účelom bližšej úpravy vzťahov medzi Odberateľom a Dodávateľom, ktoré vzniknú pri ich podnikateľskej činnosti v súvislosti s dodávkou tovaru alebo služieb, a ktoré nie sú upravené v písomnej zmluve alebo nie sú uvedené v objednávke Odberateľa. Tieto VOP sú súčasťou každej potvrdenej objednávky Odberateľom a zmluvy uzatvorenej medzi Odberateľom a Dodávateľom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto VOP a písomnej zmluvy alebo objednávky, majú ustanovenia písomnej zmluvy alebo objednávky prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. Akékoľvek iné znenia alebo odchýlky od ustanovení týchto VOP nadobúdajú platnosť až po ich písomnom uznaní zo strany Dodávateľa. Nereagovanie Dodávateľa na návrh Odberateľa na zmenu/úpravu podmienok (obsiahnutých napr. v rámci potvrdenia objednávky, faktúry, resp. inej korešpondencie) nie je možné považovať za súhlas Dodávateľa so zmenou/úpravou týchto podmienok. VOP sa aplikujú na všetky zmluvy/objednávky/alebo iné úkony medzi dodávateľom a odberateľom, ktoré dodávateľ Anja, spol. s r.o. s druhou zmluvnou stranou - odberateľom uzatvára za účelom dodania určitého tovaru alebo uzatvorenia obchodov alebo inej spolupráce medzi dodávateľom a odberateľom. Aplikácia všeobecných obchodných podmienok druhej zmluvnej strany alebo akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok sú pre zmluvné strany záväzné iba vtedy, ak sa na nich zmluvné strany dohodli písomne. V takom prípade majú odchylné dojednania prednosť pred znením týchto Všeobecných obchodných podmienok. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú, v súlade s ustanovením § 273 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy/potvrdenej objednávky odberateľom/ iného právneho úkonu medzi dodávateľom a odberateľom. Tieto VOP sú uverejnené v slovenskom, nemeckom a anglickom jazyku na stránke dodávateľa/predávajúceho www.anja.sk S tým, že v prípade akýchkoľvek nejasností, je rozhodujúca ich slovenská verzia VOP.

3. MIESTO PLNENIA

Miestom plnenia pre dodávku/službu je vždy miesto uvedené v objednávke/zmluve/alebo inom úkone uzavretom medzi dodávateľom a odberateľom. Pokiaľ nie je horeuvedené a dohodnuté inak, je miestom plnenia sklad dodávateľa/predávajúceho, ktorý dodávateľ/predávajúci oznámi odberateľovi/kupujúcemu

4. ČAS PLNENIA

Všetky termíny uvedené v potvrdenej objednávke odberateľom/zmluve/alebo inom úkone uzavretom medzi dodávateľom a odberateľom, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, sa považujú za fixne stanovené. Čas plnenia (termín dodania) je dohodnutý v zmluve s tým, že predávajúci má právo realizovať dodávku tovaru aj po častiach až do dodania celkového množstva tovaru. Jednotlivé čiastočné plnenia môže predávajúci uskutočňovať na základe písomnej alebo telefonicky objednávky kupujúceho. V prípade, že predávajúci nedodá tovar riadne a včas, poskytne kupujúci predávajúcemu dodatočnú primeranú lehotu na splnenie jeho povinností, ktoré vyplývajú z dodávky tovaru. Táto lehota nesmie byť kratšia ako päť pracovných dní počítaných odo dňa, kedy predávajúci obdržal od kupujúceho písomné vyrozumienie o poskytnutí tejto dodatočnej lehoty. V prípade, že kupujúci neodoberie, resp. neprevezme tovar riadne a načas, má predávajúci právo

od zmluvy odstúpiť jednostranným prehlásením s účinkami odstúpenia okamihom doručenia jeho písomného vyhotovenia kupujúcemu. Predávajúci má v tejto súvislosti právo uplatniť voči kupujúcemu nárok na náhradu všetkých nákladov vzniknutých v tejto súvislosti, na náhradu škôd ako aj nárok na ušlý zisk.

5. MNOŽSTVO, KVALITA A OBAL TOVARU

Množstvo tovaru je dohodnuté v zmluve v stanovených jednotkách miery, objemu alebo váhy a skutočne dodané množstvo tovaru sa môže od množstva dohodnutého v zmluve odlišovať v tolerancii $\pm 5\%$, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Predávajúci je povinný dodať tovar v kvalite, akú stanovuje zmluva, zodpovedajúcej všetkým zákonným požiadavkám. Znaky kvality tovaru budú deklarované v sprievodných dokladoch pri dodávke tovaru. Zmluvné strany si môžu v zmluve stanoviť aj systém zrážok pre prípad, že akostné parametre tovaru pri dodávke nebudú zodpovedať parametrom uvedeným v zmluve, v akých prípadoch bude tovar posudzovaný ako neštandardný a kedy môže byť vrátený späť. Tovar je predávaný v nevratných obaloch alebo ako voľne ložený podľa podmienok výrobcu tak, aby bolo zabezpečené jeho uchovanie a ochrana. Pokiaľ je tovar predávaný na vratných paletách alebo vo vratných obaloch, je kupujúci povinný vrátné obaly a palety včas a riadne vrátiť podľa dispozícií predávajúceho.

6. CENA

Všetky ceny dohodnuté medzi Odberateľom a Dodávateľom sú dohodnuté ako ceny pevné/fixné bez DPH a sú v nich zahrnuté všetky náklady spojené s realizáciou dodávky/služby. Kúpna cena tovaru v mieste plnenia je dojednaná v zmluve ako cena zmluvná, zahŕňa aj náklady na dopravu do miesta plnenia a na obaly, pokiaľ sa strany nedohodnú inak. Ku kúpnej cene bude pripočítaná DPH v zákonnej výške. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu za dodaný tovar na základe daňového dokladu vystaveného predávajúcim so splatnosťou do 14 dní od dátumu uskutočnenia zdaniteľného plnenia, t.j. prevzatia tovaru kupujúcim, pokiaľ objednávka/zmluva nestanoví inak. Dňom splatnosti sa rozumie deň, kedy má byť na príslušný účet predávajúceho pripísaná finančná čiastka, ku ktorej sa deň splatnosti viaže. Kúpnu cenu možno uhradiť aj započítaním vzájomných pohľadávok.

Omeškanie kupujúceho s úhradou kúpnej ceny alebo jej časti sa považuje za podstatné porušenie kúpnej zmluvy/objednávky/iného právneho úkonu uzavretého medzi zmluvnými stranami. V prípade, že kupujúci voči predávajúcemu mešká s platbou (čiastkovou platbou) podľa zmluvy alebo s akoukoľvek inou platbou, má predávajúci právo:

- a) požadovať za dodávku (čiastočnú dodávku) podľa zmluvy platbu vopred v primeranej lehote alebo
- b) dodávky tovaru zastaviť alebo
- c) od zmluvy úplne alebo sčasti odstúpiť jednostranným úkonom s účinkami odstúpenia okamihom doručenia jeho písomného vyhotovenia kupujúcemu. predávajúci môže tiež odstúpiť v prípade, že kupujúci neposkytne platbu vopred včas podľa písm. a)

Kupujúci nie je oprávnený zadržať kúpnu cenu alebo jej časť alebo reklamovaný tovar z dôvodu akýchkoľvek vlastných nárokov voči predávajúcemu. Kupujúci nie je oprávnený započítavať akékoľvek vlastné nároky s kúpnu cenou a to ani vtedy, keď sa tieto nároky opierajú o práva z reklamácií včas uplatnených. Prípadná zľava z kúpnej ceny z dôvodu chyby tovaru bude po zaplatení kúpnej ceny riešená dobropisom.

7. FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Dodávateľ je povinný zaslať faktúru ku každej objednávke/zmluve samostatne, a to v 2 vyhotoveniach, na adresu Odberateľa uvedenú v objednávke/zmluve. Vo faktúre musí byť uvedené číslo objednávky/zmluvy. Lehota splatnosti faktúry začína plynúť odo dňa vystavenia faktúry Dodávateľom. Faktúra musí mať všetky náležitosti stanovené zákonom.

8. PRECHOD VLASTNÍCKEHO PRÁVA A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA NA TOVARE

1. Účinky dodania, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, nastávajú odovzdaním tovaru v mieste plnenia kupujúcemu. Týmto okamihom tiež prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody na tovare. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom odovzdania tovaru prvému dopravcovi, pokiaľ predávajúci odosiela tovar kupujúcemu z miesta plnenia do miesta určenia prostredníctvom dopravcu, ak zmluva nestanovuje inak. V ostatných prípadoch prechádza nebezpečenstvo škody na tovare v súlade s príslušnou dodacou doložkou (paritou) podľa INCOTERMS 2015.

2. Vlastnícke právo na tovar prechádza na kupujúceho súčasne s nebezpečenstvom škody na tovare, podľa ustanovenia ods. 1., pokiaľ nie je zmluvou alebo týmito podmienkami stanovené inak, avšak iba v prípade uhradenia celej ceny objednaného tovaru kupujúcim.

3. Pri priamych dodávkach tovaru zo zahraničia prechádza vlastnícke právo na tovar na kupujúceho v okamžiku naplnenia dojednanej doložky podľa aktuálne platných INCOTERMS.

4. Náklady na dopravu z miesta plnenia do miesta určenia hradí kupujúci, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

9. ZÁRUČNÁ DOBA

Dodávateľ zodpovedá a preberá záruku za bezvadnosť dodanej dodávky/služby, ako aj za existenciu zaručených vlastností dodávky/služby. Záručná doba je určená Dodávateľom v potvrdenej objednávke odberateľom alebo dohodnutá zmluvnými stranami v zmluve, s tým že ak nie je taká záručná doba určená a dohodnutá, tak platí príslušná zákonná záručná doba na jednotlivé tovary.

10. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY TOVARU

- a) *Pokiaľ dodaný tovar nezodpovedá čo do množstva, kvality alebo balenia podmienkam stanoveným v zmluve, má tovar vady. Vady tovaru je kupujúci povinný predávajúcemu hodnoverným spôsobom preukázať.*
- b) *Kupujúci je povinný prezrieť si tovar bezprostredne potom, ako na neho prejde nebezpečenstvo škody na tovare.*
- c) *Chyby zistené pri preberaní alebo prehliadke tovaru je kupujúci povinný neodkladne oznámiť predávajúcemu písomne (napr. faxom, telegramom, elektronickou poštou, kuriérom) a najneskôr do 7 kalendárnych dní od vykonania prehliadky tovaru je povinný zaslať predávajúcemu doklad o vykonanej prehliadke a zistení udávaných väd tovaru, potvrdený nezávislou kontrolnou spoločnosťou (odbornou treťou osobou) a to akreditovaným laboratóriom, ktorých akreditáciu vydáva Slovenská národná akreditačná služba, P.O. Box 74, Karloveská 63, 840 00 Bratislava 4 (ďalej len „SNAS“). Vady zistiteľné laboratórnym rozborom je kupujúci povinný písomne oznámiť predávajúcemu do 14 kalendárnych dní od vykonania prehliadky tovaru/prevzatia tovaru.*
- d) *Uplatnenie hmotnostných rozdielov, poškodenie obalov, nekvalitu alebo znehodnotenie tovaru musí kupujúci v rámci uplatnenej reklamácie doložiť predávajúcemu aj dokladom potvrdeným nezávislou kontrolnou spoločnosťou (odbornou treťou osobou) a to akreditovaným laboratóriom, ktorých akreditáciu vydáva SNAS. Pokiaľ zistí kupujúci poškodenie tovaru na dopravnom prostriedku alebo okolnosti nasvedčujúce úbytok tovaru, je povinný požiadať dopravcu o preváženie zásielky a v prípade zistenia odchýlky od hmotnosti uvedenej v prepravnom doklade je povinný požiadať o spísanie príslušného zápisu (pri preprave po železnici – komerčný zápis ŽSR) a reklamáciu uplatniť u dopravcu. Hmotnostné rozdiely pri zásielkach prepravovaných po železnici sa riešia na základe Prepravného poriadku ŽSR.*
- e) *V prípade reklamácie vady v kvalite tovaru predloží kupujúci predávajúcemu zároveň s uplatnením reklamácie aj priemernú vzorku reklamovaného tovaru, ktorá bola odobraná v prítomnosti nezávislej odbornej tretej osoby a v prítomnosti písomne splnomocneného zástupcu predávajúceho. Túto priemernú vzorku rozdelí kupujúci v prítomnosti nezávislej odbornej tretej osoby na 3 časti a 1 časť pošle bezodkladne kontrolnému orgánu (Ústredný kontrolný a skúšobný ústav poľnohospodársky alebo akreditovanému laboratóriu, ktorého akreditáciu vydáva SNAS), pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inej autoritatívnej kontrolnej inštitúcii. Výsledok laboratórneho rozboru tohto orgánu je potom pre vybavenie reklamácie pre obe zmluvné strany záväzný.*
- f) *Počas vybavovania reklamácie kvality tovaru až do okamihu jej úplného vybavenia je kupujúci povinný, pokiaľ sa obe strany nedohodnú inak, reklamovaný tovar uskladniť oddelene a prizvať k zisťovaniu rozsahu väd predávajúceho alebo nezávislú kontrolnú spoločnosť (odbornú tretiu osobu). Bez predchádzajúceho výslovného súhlasu predávajúceho nesmie byť s týmto tovarom zaobchádzané spôsobom, ktorý by sťažil alebo znemožnil následnú kontrolu reklamovanej chyby. Za týmto účelom je kupujúci povinný umožniť predávajúcemu prehliadku reklamovaného tovaru v mieste jeho skladovania.*
- g) *Reklamáciu skrytých chýb dodaného tovaru musí kupujúci písomne uplatniť u predávajúceho najneskôr v záručnej dobe. Predávajúci zaručuje, že tovar má obvyklé vlastnosti minimálne po dobu 6 mesiacov odo dňa jeho dodania, ak v objednávke/zmluve alebo zo zákona napr. pri potravinových komoditách nebola stanovená iná záručná doba.*
- h) *Predávajúci oznámi do 3 dní od obdržania riadneho oznámenia kupujúceho o zistených vadoch, návrh ďalšieho postupu riešenia reklamácie alebo v tej istej lehote reklamáciu odmietne. Aj po tejto lehote je predávajúci oprávnený reklamáciu odmietnuť, pokiaľ sa preukáže ako neopodstatnená.*
- i) *Ak predávajúci reklamáciu uzná ako oprávnenú, môže kupujúci požadovať dodanie chýbajúceho alebo náhradného tovaru za tovar vadný alebo požadovať zľavu z kúpnej ceny.*
- j) *Ak kupujúci poruší svoju povinnosť vykonať včasnú prehliadku tovaru alebo riadne oznámiť vady tovaru podľa týchto všeobecných podmienok, je predávajúci oprávnený reklamáciu odmietnuť a práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady tovaru v takom prípade nevznikajú, s tým že odberateľ/kupujúci súhlasí že rovnako nasledne nevznikne ani akýkoľvek nárok inej tretej osoby (treťou osobou sa myslia najmä veľké obchodné reťazce v SR, EÚ a vo svete), týmto voči dodávateľovi/predávajúcemu a ani odberateľ /kupujúci nie je oprávnený takýto nárok tretej osoby, ktorý bol uplatnený voči nemu, prenášať na dodávateľa/predávajúceho .*
- k) *V prípade potreby preukázať existenciu väd tovaru prostredníctvom expertného posúdenia hradí náklady s týmto posúdením spojené strana, ktorá takéto expertné posúdenie zadala, s právom uplatniť nárok na náhradu týchto nákladov voči druhej strane v prípade, že záver vybavenia reklamácie bude svedčiť v jej prospech.*

11. MAJETKOVÉ SANKCIE

Ak sa Odberateľ dostane do omeškania s úhradou ceny dodávky/služby je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie úroku z omeškania. Výška úroku z omeškania bola stanovená dohodou Odberateľa a Dodávateľa a je 10% p. a. Rovnako ak sa dostane Odberateľ do omeškania s úhradou ceny dodávky/služby je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% za každý deň omeškania z dohodnutej ceny dodávky/služby. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Odberateľa nahradiť Dodávateľovi škodu, ktorá mu vznikla v súvislosti s omeškaním Odberateľa.

12. POSTÚPENIE PRÁV A POVINNOSTÍ, ZAPOČÍTANIE

Odberateľ je oprávnený postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej zmluvy/objednávky/alebo inom úkone uzavretom medzi dodávateľom a odberateľom na tretiu osobu len s písomným súhlasom Dodávateľa. Dodanie dodávky/služby prostredníctvom tretej osoby/subdodávateľa je možné aj bez súhlasu Odberateľa.

Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky (splátne i nesplátne) voči pohľadávkam Odberateľa (splátnym i nesplátnym), a to aj v prípade, že ide o pohľadávky z iných obchodných vzťahov. Odberateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči Dodávateľovi len na základe dohody o vzájomnom započítaní pohľadávok.

13. MLČANLIVOSŤ

Odberateľ berie na vedomie, že akékoľvek obchodné údaje (dokumenty, výkresy, výpočty a iné) poskytnuté Dodávateľom Odberateľovi pre realizáciu objednávky/zmluvy/alebo inom úkone uzavretom medzi dodávateľom a odberateľom sú výhradným vlastníctvom Dodávateľa, pričom tieto obchodné údaje sa považujú za dôverné a môžu byť Odberateľom použité iba na konkrétny dohodnutý účel. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pre realizáciu objednávky/zmluvy/alebo inom úkone uzavretom medzi dodávateľom a odberateľom.

Odberateľ týmto v súlade s § 11 a nasl. zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov dáva Dodávateľovi súhlas na správu, spracovanie, evidenciu a uchovanie všetkých jeho osobných údajov pre potreby plnenia si záväzkov Dodávateľa vyplývajúcich mu zo zmluvného vzťahu s Odberateľom a zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi tento súhlas s neobmedzenou platnosťou s tým, že je oprávnený kedykoľvek tento súhlas so spracovaním a evidenciou svojich osobných údajov odvolať, ak zistí, že Dodávateľ porušuje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku ochrany osobných údajov. Odberateľ udeľuje dodávateľovi súhlas vo vyššie špecifikovanom rozsahu aj na poskytnutie údajov tretej osobe a tretej osobe v inom členskom štáte EÚ na nekomerčné účely.

14. MEDINÁRODNÝ PRVOK

Ak je odberateľom fyzická či právnická osoba s miestom podnikania/ sídlom mimo územia Slovenskej republiky (ďalej len „zahraničný odberateľ“), použijú sa na objednávku/zmluvu alebo iný úkon uzavretý medzi dodávateľom a zahraničným odberateľom nasledujúce ustanovenia, ktoré majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami týchto VOP.

Právny vzťah vzniknutý medzi dodávateľom a zahraničným odberateľom sa riadi slovenským právom. Pre spory vzniknuté z tohto právneho vzťahu sú príslušné slovenské súdy. Viedenská dohoda OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovarov zo dňa 11. 04. 1980, ktorá bola SR prijatá, sa v tomto prípade nepoužije.

Nebezpečenstvo škody na tovare (napr. straty alebo zhoršenia kvality tovaru), ako aj akékoľvek s tým dodatočne spojené náklady prechádzajú z dodávateľa na odberateľa okamžikom odovzdania tovaru v mieste dodania alebo odovzdaním prepravcom určenému odberateľovi.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.07.2016

Anja, spol. s r.o.

V mene ktorej koná Ing. Oto Štefanička

konateľ spoločnosti